

### **NOTA DE ESCLARECIMENTO PÚBLICO.**

Hospital São Luiz Gonzaga, vem à presença de toda a população, em decorrência da larga divulgação em rede social, com diversas críticas bem como ofensas à Instituição, em relação a atendimento prestado nesse nosocômio, apresentar a seguinte nota de esclarecimento.

Em relação ao atendimento de Paciente em questão, compareceu o mesmo em nosso Hospital, no serviço de Plantão Presencial na data de 09 de agosto de 2021, às 01:38 hs, sendo acolhido pela equipe de Enfermagem.

Foi realizada anamnese, verificado sinais vitais, momento em que o paciente relatou suas queixas, sendo encaminhado à sala de emergência. Às 01:50 hs foi medicado para dor e náusea pela enfermagem conforme orientação do médico plantonista.

Às 2.00 horas foi verificado PA, enquanto se aguardava a avaliação médica.

Segundo a ficha ambulatorial aberta para o paciente no pronto socorro o mesmo evadiu da sala de emergência às 2.15 horas, sem esperar a chegada do médico plantonista.

Destacamos que o médico plantonista é responsável também por intercorrências com pacientes internados, sendo ele a prestar o primeiro atendimento, até a chegada do médico assistente responsável pelos mesmos.

Importante referir que os protocolos seguidos pelo hospital no acolhimento do paciente pela enfermagem seguem os padrões do SUS, respeitando as portarias exaradas do Ministério da Saúde, (protocolo de MANCHESTER) sendo que esses profissionais realizam o primeiro contato para posterior avaliação médica.

Como se verifica pelo prontuário de atendimento, entre a chegada do paciente e sua evasão decorreu um período de 35 minutos, sendo que nesse interregno nunca se deixou de prestar o atendimento, assim como foram prestados os primeiros atendimentos ao paciente em questão.

Lembramos que deixamos de divulgar nesse site a ficha ambulatorial do paciente em face de previsão legal que veda essa atitude, porem destacamos que a mesma está à disposição do paciente para sua retirada nessa casa de saúde, se assim desejar.

São Luiz Gonzaga, 09 de agosto de 2021.

Administração.